

helpdesk



context

dit document beschrijft de werking van de helpdesk module

tickets

- aanmaken via
 - email
 - web console

gebruikers

- gebruikers:
 - create tickets
- agents:
 - answer tickets and close tickets

KB

import articles!

meer info

- [Watch \(& learn\) Esben's helpdesk webinar](#)

[lansweeper](#), [helpdesk](#)

From:

<https://louslab.be/> - **Lou's lab**

Permanent link:

<https://louslab.be/doku.php?id=lansweeper:helpdesk>

Last update: **2024/11/16 18:14**

