

# Agent installatie



## context

dit document beschrijft de installatie van UrBackup client op Windows

## installatie

1. **download** de agent vanaf de [website](#)
2. **installeer** de agent.
3. open de UrBackup web pagina

bootnote>Als de UrBackup client in hetzelfde subnet staat als de UrBackup server wrdt hij ontdekt ahv **broadcast**.</bootnote>

## problemen, problemen

### client verschijnt niet in de webUI

- controleer op de asset of UDP verkeer vanaf de backup server aankomt (wireshark).
  - zie je geen verkeer toekomen, dan bestaat de kans dat de asset zich bij een andere backup server heeft geregistreerd.

### client verschijnt in de verkeerde webUI,

Nodes registreren zich bij een backup server en houden de serverkey bij in odertsaande locatie: C:\Program Files\UrBackup\server\_idents oplossing:

- verwijder server\_idents.txt
- stop the UrBackup client back-end service
- wacht 5min
- start the service
- open urbackup webUI > **Add hostname/IP as client discovery hint**: voeg de server toe.

Als dat niet ten volle werkt:

- **verwijder** de Urbackup-client **software**
- **verwijder** de client uit de **Urbackup web console**
- draai een database **cleanup** (zie: [Cleanup](#))

## meer info

voeg hier linken toe naar verdere uitleg

[urbackup](#)

From:

<https://louslab.be/> - **Lou's lab**

Permanent link:

[https://louslab.be/doku.php?id=urbackup:agent\\_install&rev=1731780894](https://louslab.be/doku.php?id=urbackup:agent_install&rev=1731780894)

Last update: **2024/11/16 18:14**

