

Internet ligt uit

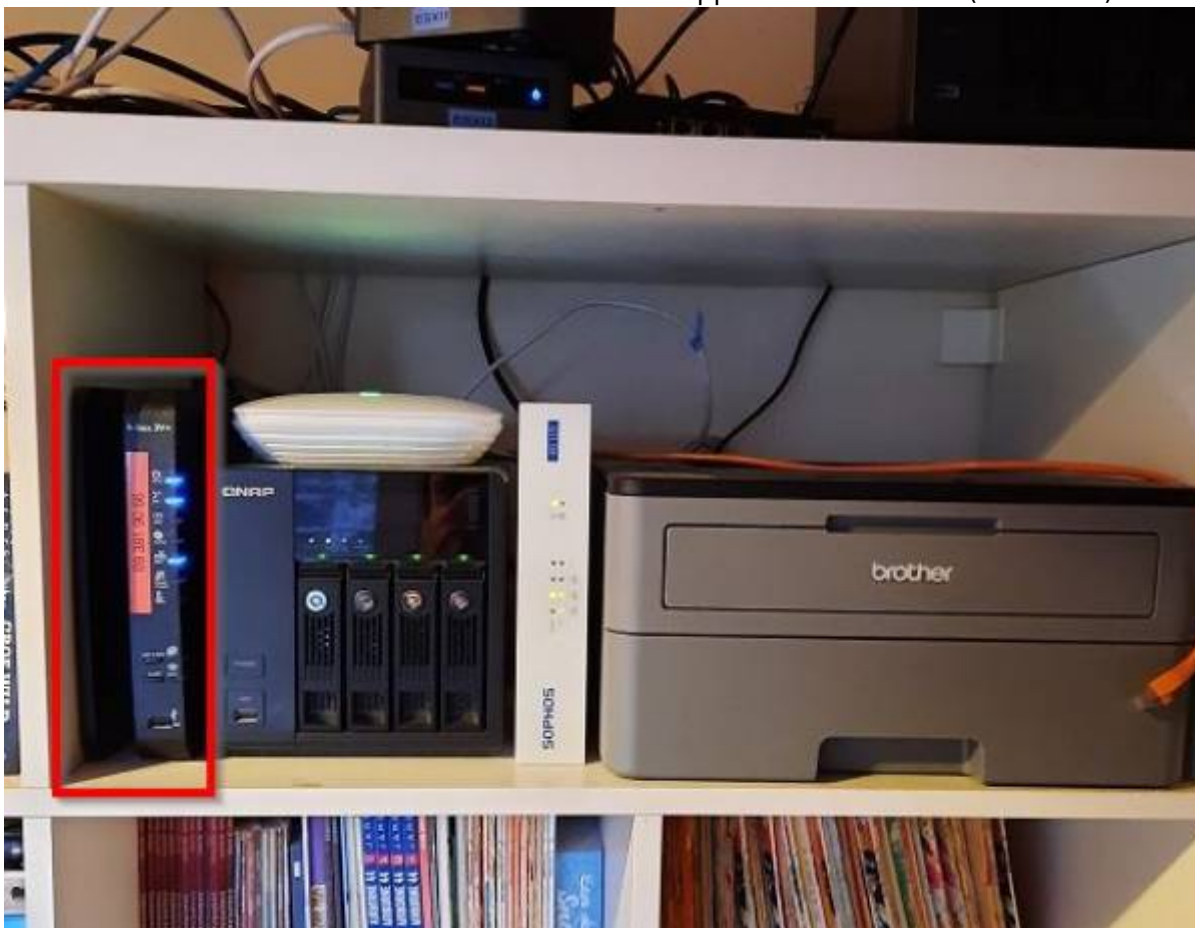


doelstelling

deze werkinstructie beschrijft wat te doen als je geen internet meer hebt op al je toestellen

stappenplan

1. ga in de buro en zoek in de 1ste boekenkast naar het apparaat **b-box 3v+** (1ste links)



2. kijk of het 2de lampje (**DSL**) brandt.
3. indien niet of als het flinkt: is er een probleem bij EDPNET. Doe in dat geval het volgende:
 1. bel naar **03 265 67 00** (EDPNET)
 2. geef het klantnummer op: **270088**
 3. vermeld wat het probleem is en zij zullen je verder helpen.
 4. onze firewall (SOPHOS) zal de verbinding wel opnieuw proberen opstarten.
Indien niet, haal het bakske eruit en druk even op het start knop (blauw lichtje) zodat die opnieuw wordt opgestart.

meer info

- print-out van dit document ligt in de TV-kast, linker schuif.
- [edpnet](#)

[werkinstructies](#), [internet](#), [edpnet](#)

From:

<https://louslab.be/> - **Lou's lab**

Permanent link:

https://louslab.be/doku.php?id=werkinstructies:proximus_internet

Last update: **2024/11/16 18:14**

