

04468



JJBEA120368111797004468

Koen Veys
Burgemeester d'Hollanderlaan 32
9260 SCHELLEBELLE

Betreft: bevestiging opzegging scarlet Trio-abonnement

Beste,

Wij hebben je aanvraag voor de beëindiging van je scarlet Trio-abonnement behandeld.

Voor de verwerking van de opzegging werd de minimum contractduur en de vooropzegperiode in acht genomen (zie onze Algemene Voorwaarden).

Je abonnement wordt stopgezet op 22/06/2020. De periode tot deze datum zal nog aangerekend worden.

Opgelet! Je zal nog een laatste rekening of factuur ontvangen. Deze dien je te betalen. Eventuele kosten als gevolg van vroegtijdige contractverbreking worden of op de laatste rekening of factuur, of op een aparte rekening of factuur aangerekend.

Wij maken je erop attent dat de Proximus TV-decoder tijdens je abonnementsperiode werd gehuurd. Zoals vermeld in onze Algemene Voorwaarden, dient deze bij de stopzetting van uw overeenkomst aan Scarlet terug bezorgd te worden.

Je kan de Proximus TV-decoder kosteloos via BPost terugsturen. Hiertoe ontvang je eerstdaags de nodige informatie vergezeld van een retourformulier. Indien je over meerdere decoders beschikt, zal je per toestel een retourformulier ontvangen.

Opgelet! Indien wij de Proximus TV-decoder niet hebben ontvangen binnen de 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, zal het bedrag van 149 euro (inclusief BTW) per decoder aangerekend worden.

Merk op dat je gratis gebruik kan maken van volgende diensten gedurende een periode van 18 maanden vanaf de dag van de beëindiging van de overeenkomst:

- Voor je bestaande e-mailadres(sen) een forward instellen naar een ander e-mailadres. Om een forward in te stellen, surf je naar mailmanager.scarlet.be. Inloggen doe je met de gebruikersnaam en het wachtwoord van de desbetreffende e-mailbox.
- Je bestaande website actief houden en bijwerken.

Met vriendelijke groeten,

Scarlet klantendienst